



Prot. N. 1167/2017

Il 15.02.2017

**AVVISO ESPLORATIVO
INDAGINE DI MERCATO AI FINI DI ESPERIRE UNA PROCEDURA
PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI:**

OGGETTO: “Servizio di stampa e recapito certificato delle bollette e delle comunicazioni agli utenti di Azienda Gardesana Servizi S.p.A..
Codice CIG n. 6981291794.

Azienda Gardesana Servizi S.p.A., sita in Peschiera del Garda (VR), Via 11 Settembre n. 24, - tel. 045 6445211 fax 045 6445299, intende acquisire le manifestazioni di interesse da parte di operatori economici interessati a partecipare ad una procedura negoziata ai sensi del comma 2 dell’art. 36 lettera b) del Dlgs 50/2016 per l’affidamento del “Servizio di stampa e recapito certificato delle bollette e delle comunicazioni agli utenti di Azienda Gardesana Servizi S.p.A.” - **Codice CIG n. 6981291794.**

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente all’indagine di mercato e alla ricezione di manifestazioni di interesse alla partecipazione alla successiva procedura negoziata che verrà indetta per il servizio in oggetto descritto; pertanto con il presente avviso non è indetta alcuna gara e la manifestazione di interesse ha l’unico scopo di individuare operatori economici disponibili ad essere successivamente invitati a presentare la propria offerta.

Il presente avviso ha esclusivamente finalità esplorative, senza alcun obbligo o vincolo per la Stazione appaltante, che si riserva la facoltà di interrompere, differire, modificare, sospendere, annullare, in tutto o in parte, il presente procedimento o di non dare seguito alla selezione senza che i soggetti interessati possano vantare alcuna pretesa.

OGGETTO DELL’APPALTO A CUI SI RIFERISCE L’INDAGINE DI MERCATO – LUOGO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO E TEMPI

OGGETTO:

“Servizio di stampa e recapito certificato delle bollette e delle comunicazioni agli utenti di Azienda Gardesana Servizi S.p.A..

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Le attività ricomprese nel servizio come meglio specificato nel Capitolato Speciale d’Appalto sono:

- Servizio di stampa delle bollette e di tutti gli altri documenti oggetto della fornitura, secondo le quantità e i cicli di lavorazione indicati nell’allegato Capitolato;
- Archiviazione in formato pdf delle bollette

A Z I E N D A G A R D E S A N A S E R V I Z I S . P . A .

Via 11 Settembre n. 24 – 37019 Peschiera del Garda (Vr) - TEL. 045.6445211 – e-mail: ags@ags.vr.it . sito internet: www.ags.vr.it
Reg. Imp. di Vr e Codice Fiscale: 80019800236 – Partita IVA: 01855890230 – Cap. Soc. € 2.620.800,00 i.v. – FAX 045.6445299

NUMERO VERDE SERVIZIO CLIENTI 800 905 559 – PEC: ags@pec.ags.vr.it

Azienda con sistema qualità e ambiente certificato ISO 9001 e ISO 14001

- Servizio di autobasket delle bollette
- Servizio di invio delle bollette tramite mail
- Servizio di recapito dei documenti descritti nel presente Capitolato tramite recapito diretto o, in via residuale, tramite Poste Italiane, con rendicontazione dei documenti lavorati, esitati e inesitati (comprese le inesitate di Poste Italiane);
- Servizio di recapito solleciti (1° invio)
- Servizio di recapito solleciti (2° invio) tramite raccomandata A/R con rendicontazione e digitalizzazione delle cartoline di ritorno;
- Tracking e rendicontazione, attraverso il proprio sito, dei servizi di stampa e di quelli di recapito, sia diretto che affidato a Poste Italiane, con riferimento alle lavorazioni affidate, ai documenti esitati ed inesitati, alle cartoline di ritorno

Inoltre, nel novero dello svolgimento dei servizi sopra elencati, sono da prevedersi anche le seguenti attività:

- Predisposizione di un canale FTP (velocità minima 8 Mbps primario e 2Mbps di bacKup) per l'inoltro, da parte di Ags, dei vari flussi di stampa e per la restituzione, da parte del fornitore, delle bollette prodotte in modalità autobasket, dei documenti destinati allo storage e dei test di stampa;
 - Adeguamento dei propri sistemi di gestione dei flussi di stampa secondo le necessità tecniche espresse da Ags. Tali necessità, precisate nell'allegato Capitolato e nei relativi allegati, potranno in futuro essere modificati unilateralmente da Ags senza che per questo il fornitore possa vantare diritto a revisione dei corrispettivi.
 - L'espletamento di tutte le attività necessarie per stampare una busta contenente il documento prodotto a partire dai flussi di stampa forniti da Ags;
- L'espletamento di tutte le attività di recapito dovranno avvenire secondo le seguenti modalità:

o in via principale in modo diretto tramite un servizio svolto in autonomia di certificazione elettronica dell'avvenuto recapito a data certa con tecnologie idonee alla prestazione del servizio;

o in via residuale tramite i servizi di Poste Italiane;

Durata del Servizio:

Il servizio avrà durata fino al 31.12.2017 a decorrere dalla data di consegna delle attività non oltre 45 giorni dall'intervenuta stipulazione del contratto.

È in facoltà di Ags autorizzare, nei casi previsti dall'art. 32, comma 8, del D.Lgs. 50/2016, l'esecuzione anticipata della prestazione dopo che l'aggiudicazione definitiva è divenuta efficace.

Il fornitore dovrà, comunque, avviare la fase di start-up del servizio entro un tempo massimo di 20 giorni dalla data di consegna delle attività, fatti salvi le migliori prestazioni presentate nell'offerta tecnica.

A mente dell'art. 1331, comma 1, del Codice Civile Ags si riserva, a suo insindacabile giudizio, la possibilità di proseguire il rapporto contrattuale per una volta per ulteriori dodici (12) mesi; nel caso in cui Ags eserciti l'opzione, il contraente è obbligato alla prosecuzione del rapporto contrattuale, senza alcuna ulteriore trattativa.

A Z I E N D A G A R D E S A N A S E R V I Z I S . P . A .

Via 11 Settembre n. 24 – 37019 Peschiera del Garda (Vr) - TEL. 045.6445211 – e-mail: ags@ags.vr.it . sito internet: www.ags.vr.it
Reg. Imp. di Vr e Codice Fiscale: 80019800236 – Partita IVA: 01855890230 – Cap. Soc. € 2.620.800,00 i.v. – FAX 045.6445299
NUMERO VERDE SERVIZIO CLIENTI 800 905 559 – PEC: ags@pec.ags.vr.it

Azienda con sistema qualità e ambiente certificato ISO 9001 e ISO 14001

Importo del Servizio:

L'importo a base d'asta del servizio per l'intera durata dello stesso, è di € 417.800,00 (quattrocentodiciasettemilaottocento/00) di cui € 409.500,00 (quattrocentonovemilacinquacento/00) per il servizio ed € 8.300 (ottomilatrecento/00) per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

Tale valore presunto è calcolato tenuto conto anche della eventuale proroga che porterà la durata del servizio complessivamente a ventuno (21) mesi decorrenti dalla data del verbale di avvio dell'esecuzione del contratto.

Ags, alla scadenza del contratto, sia nell'ipotesi che venga esercitata l'opzione per la prosecuzione del rapporto contrattuale o meno, si riserva, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di proseguire (proroga tecnica) il rapporto contrattuale nella misura strettamente necessaria e, comunque, con il limite massimo di sei mesi, nelle more di svolgimento delle ordinarie procedure di scelta del contraente.

Requisiti richiesti agli operatori economici:

Gli operatori economici interessati a partecipare alla presente manifestazione di interesse, pena l'esclusione, devono essere in possesso, oltre che dei requisiti di capacità giuridica, di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e dei requisiti di idoneità professionale, di capacità economico e finanziaria e di capacità tecniche e professionali di cui all'art. 83 del D.Lgs. 50/2016 sotto specificate

- Requisiti di idoneità professionale

- 1) Dichiarazione resa dal Legale Rappresentante ai sensi del DPR 445/2000 attestante l'iscrizione all'Albo delle Imprese della C.C.I.A.A. competente per territorio nella quale si dichiara che l'attività dell'impresa, come da oggetto sociale rientra nelle attività di cui all'oggetto di gara (Dichiarazione compresa nel documento DUGE);
- 2) di essere in possesso o di aver ottenuto mediante silenzio assenso le autorizzazioni di legge per l'espletamento dei servizi di recapito richiesti dalla presente gara (autorizzazione generale ai sensi dell'art. 6 D.L. 22/7/1999 n° 261 e ai sensi dell'art. 3 del decreto del Ministero delle Comunicazioni del 4/2/2000 n° 75).

Nel caso di partecipazione in RTI, è necessario esplicitare per le singole Aziende associate nel RTI la suddivisione dei compiti e delle specifiche attività oggetto di gara; in questo caso l'obbligo del possesso delle autorizzazioni di legge di cui al punto 2 vale solo per l'azienda/e associata/e che si occuperà/anno del singolo servizio di recapito.

- Requisiti speciali**Requisiti di capacità economico-finanziaria ai sensi dell'art. 83 lettera b) del D. lgs 50/2016**

- a) Dichiarazione resa dal Legale Rappresentante ai sensi del DPR 445/2000 che l'impresa ha realizzato un fatturato minimo annuo specifico per servizi di stampa e recapito certificato delle bollette e delle comunicazioni agli utenti, analoghi a quelli oggetto di gara, complessivo negli ultimi tre esercizi non inferiore ad €850.000,00 al netto di IVA dimostrabile mediante uno o più contratti. Tale cifra di fatturato dev'essere costituita dal 75% da servizi analoghi alla prestazione

A Z I E N D A G A R D E S A N A S E R V I Z I S . P . A .

Via 11 Settembre n. 24 – 37019 Peschiera del Garda (Vr) - TEL. 045.6445211 – e-mail: ags@ags.vr.it . sito internet: www.ags.vr.it
Reg. Imp. di Vr e Codice Fiscale: 80019800236 – Partita IVA: 01855890230 – Cap. Soc. € 2.620.800,00 i.v. – FAX 045.6445299

NUMERO VERDE SERVIZIO CLIENTI 800 905 559 – PEC: ags@pec.ags.vr.it

Azienda con sistema qualità e ambiente certificato ISO 9001 e ISO 14001

- oggetto di gara e dal 25% di prestazione secondarie;
- b) In caso di RTI orizzontali, tali cifre sono raggiungibili cumulando i fatturati delle imprese associate; in caso di RTI verticali, tali cifre devono essere raggiunte da mandante ciascuna per la propria quota parte, posto che in ogni caso la mandataria in ogni caso deve assumere, in sede do offerta, i requisiti in misura percentuale superiore.
- c) Dichiarazione resa dal Legale Rappresentante ai sensi del DPR 445/2000 nella quale l'operatore economico dichiara di possedere un adeguato livello di copertura assicurativa contro i rischi professionali;
- d) Dichiarazione di impegno resa dal Legale Rappresentante ai sensi del D.P.R. 445/2000 di disponibilità a dotarsi, in caso di aggiudicazione, prima della sottoscrizione del contratto di una struttura operativa da mantenere per tutta la durata del contratto aperta 5 giorni su 7 per almeno 6 ore al giorno, anche non continuative in uno dei Comuni rientranti nel territorio oggetto del servizio (si veda allegato H al Capitolato) con un numero di utenti superiore a 4.000 unità. Tale sede dovrà essere dotata di un collegamento telefonico, fax ed e-mail.

DOCUMENTAZIONE:

Capitolato Speciale d'Appalto; e gli allegati

A. copia bollette

B. copia fattura lavori e altre competenze

C. copia sollecito di pagamento

D. copia plico contrattuale

E. copia busta

F. note tecniche per canale FTP e archiviazione in storage

G. tracciato record di stampa bollette

H. elenco Comuni rientranti nel territorio oggetto del servizio

I. programma di massima dei flussi di stampa delle bollette

L. tracciato record di stampa solleciti (1° e 2° invio)

M. prezzi a base di gara

N. referenti tecnici di Ags

O. Modello Allegato A) "Documento Unico di Gara" ed il Modello Allegato B) "Documento integrativo per aggregazioni (ATI);

Tutti i documenti necessari per poter presentare la manifestazione di interesse, sono scaricabili al seguente link

<https://aziendagardesanaseservizispa.sharefile.eu/d-sdd3922d17ab402c9>

MODALITA' DI PRESENTAZIONE

Per la presentazione della manifestazione di interesse, i soggetti interessati dovranno far pervenire, alla scrivente, in plico efficacemente sigillato e recante sull'esterno, l'intestazione "**AVVISO ESPLORATIVO - INDAGINE DI MERCATO AI FINI DI ESPERIRE UNA PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI:** *"Stampa e recapito certificato delle bollette e delle comunicazione agli utenti di Azienda Gardesana Servizi S.p.A."*

Codice CIG n. 6981291794 con raccomandata con avviso di ricevimento, a mezzo del servizio postale, o a mano, **(nella giornata di sabato, di domenica e**

A Z I E N D A G A R D E S A N A S E R V I Z I S . P . A .

Via 11 Settembre n. 24 – 37019 Peschiera del Garda (Vr) - TEL. 045.6445211 – e-mail: ags@ags.vr.it . sito internet: www.ags.vr.it
Reg. Imp. di Vr e Codice Fiscale: 80019800236 – Partita IVA: 01855890230 – Cap. Soc. € 2.620.800,00 i.v. – FAX 045.6445299

NUMERO VERDE SERVIZIO CLIENTI 800 905 559 – PEC: ags@pec.ags.vr.it

Azienda con sistema qualità e ambiente certificato ISO 9001 e ISO 14001

nel pomeriggio di venerdì, gli Uffici dell’Azienda sono chiusi), alla Segreteria dell’Azienda Gardesana Servizi S.p.A. - Via 11 Settembre n. 24 - Peschiera del Garda, a pena di esclusione, entro le ore 12,00 del giorno 02 marzo 2017

Data e luogo della selezione delle manifestazioni di interesse:

a) l’avvio dell’esame delle manifestazioni di interesse, in seduta pubblica, è previsto il

giorno	giovedì	3	marzo	ora	9,00
---------------	----------------	----------	--------------	------------	-------------

b) l’esame avverrà presso la sede della società A.G.S. S.p.A., in via 11 Settembre, n. 24, nella sala riunioni, al piano secondo;

c) ogni variazione alle informazioni di cui alla lettera a) o alla lettera b) sarà comunicata via pec alle ditte concorrenti.

Numero minimo e numero massimo dei candidati da invitare a presentare offerta

Numero minimo

Ai sensi dell’articolo 36, comma 2, lettera c), del Codice, il numero minimo delle manifestazioni di interesse per l’avvio della procedura negoziata è di 10 (dieci) operatori economici. In presenza di manifestazioni di interesse ammesse in numero inferiore a 10 (dieci), la Stazione appaltante procede all’invito anche in presenza di 1 (una) sola manifestazione di interesse ammessa.

Numero massimo

Saranno invitati gli operatori economici che hanno manifestato interesse e che sono stati ammessi, selezionati nel numero massimo così determinato:

- a) 10 (dieci) in presenza di manifestazioni di interesse ammesse da 10 a 20;
- b) 14 (quattordici) in presenza di manifestazioni di interesse ammesse da 21 a 40;
- a) 20 (venti) in presenza di manifestazioni di interesse ammesse in numero superiore a 40.

Documentazione da presentare per la partecipazione alla manifestazione di interesse:

a) **Domanda di partecipazione** in carta semplice, sottoscritta dal legale rappresentante redatta secondo il modello allegato A), con la quale la ditta attesti di possedere tutti i requisiti e dal Capitolato Speciale d’Appalto previsti dalla vigente normativa per poter partecipare alle gare pubbliche.

In caso di Raggruppamento il modulo allegato A) dovrà essere compilato anche dalle ditte partecipanti al Raggruppamento oltre al modulo allegato B).

b) **Capitolato Speciale d’Appalto sottoscritto in ogni pagina da parte dell’operatore economico quale dichiarazione di conoscenza e di accettazione:**

A Z I E N D A G A R D E S A N A S E R V I Z I S . P . A .

Via 11 Settembre n. 24 – 37019 Peschiera del Garda (Vr) - TEL. 045.6445211 – e-mail: ags@ags.vr.it . sito internet: www.ags.vr.it
Reg. Imp. di Vr e Codice Fiscale: 80019800236 – Partita IVA: 01855890230 – Cap. Soc. € 2.620.800,00 i.v. – FAX 045.6445299

NUMERO VERDE SERVIZIO CLIENTI 800 905 559 – PEC: ags@pec.ags.vr.it

Azienda con sistema qualità e ambiente certificato ISO 9001 e ISO 14001

- delle condizioni locali ed ambientali delle zone interessate dall'espletamento delle attività;
- di approfondimento di ogni circostanza, generale e particolare, che possa, a suo giudizio, influire circa la convenienza di assumere l'appalto, compreso lo stato della banca-dati Ags;
- di aver tenuto presente tutte le norme di legge in vigore che possono avere attinenza ed influenza con l'oggetto dell'appalto, per ogni conseguente effetto;
- di aver preso atto della natura delle attività oggetto dell'appalto, dello stato dei luoghi, dei fatti e di ogni circostanza che possa avere attinenza ed incidenza sul rispetto delle norme di cui al D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche e integrazioni e sull'adeguamento alle stesse norme per la redazione dei piani di sicurezza;
- di aver preso visione e di accettare incondizionatamente tutte le clausole indicate nel Capitolato Speciale d'Appalto;
- di considerare la eventuale redazione dei piani di sicurezza inclusa nel prezzo offerto.

Se l'operatore economico intende acquisire informazioni sull'oggetto della manifestazione di interesse, deve presentare apposita richiesta a mezzo mail ai seguenti indirizzi:

marina.vanini@ags.vr.it

vanessa.gottardi@ags.vr.it

nel seguente orario: **dal lunedì al giovedì dalle ore 8 alle ore 16 e il venerdì dalle ore 8 alle ore 12,00;**

TERMINE DI VALIDITA' DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE:

180 giorni dalla data di presentazione;

ESCLUSIONE DALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Le esclusioni avverranno nel rispetto della normativa vigente in materia

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA MODALITA DI ESPLETAMENTO DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE E DELLA SUCCESSIVA PROCEDURA NEGOZIATA

- 1) Pubblicazione dell'avviso esplorativo – indagine di mercato sul Profilo del Committente alla voce “Società Trasparente” – Bandi di gara e contratti - Bandi in corso”, sull’“Albo Pretorio on line” - area riservata dell’Azienda e sul sito “Servizi Contratti Pubblici” del Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti;

Le modalità di espletamento della manifestazione di interesse risultano essere:

- 1) Il Seggio di Gara in seduta pubblica verificherà le manifestazioni di interesse pervenute procederà nel caso di operatori economici superiori a n. 10, ad effettuare il sorteggio dei concorrenti da invitare alla successiva procedura negoziata secondo le modalità di cui al precedente avviso;
- 2) Il Seggio di Gara, successivamente procederà all’apertura della busta contenente la documentazione amministrativa degli operatori economici

A Z I E N D A G A R D E S A N A S E R V I Z I S . P . A .

Via 11 Settembre n. 24 – 37019 Peschiera del Garda (Vr) - TEL. 045.6445211 – e-mail: ags@ags.vr.it - sito internet: www.ags.vr.it
Reg. Imp. di Vr e Codice Fiscale: 80019800236 – Partita IVA: 01855890230 – Cap. Soc. € 2.620.800,00 i.v. – FAX 045.6445299

NUMERO VERDE SERVIZIO CLIENTI 800 905 559 – PEC: ags@pec.ags.vr.it

Azienda con sistema qualità e ambiente certificato ISO 9001 e ISO 14001

sorteggiati ed alla verifica della stessa ai fini dell'ammissione dei concorrenti alla successiva procedura di gara;

3) Ultimate le operazioni di verifica della documentazione amministrativa si procederà ad inviare, ai concorrenti ammessi, la lettera di invito contenente le modalità di espletamento della procedura di gara fissando la seduta pubblica per il prosieguo delle operazioni di gara.

L'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa cui all'art. 95 del D.Lgs. 50/2016, secondo le modalità espresse di seguito.

Essa sarà individuata mediante l'attribuzione del punteggio massimo complessivo di punti 100 così suddivisi:

Offerta Tecnica: punteggio massimo 60 punti

Offerta Economica: punteggio massimo 40 punti

Criteri di valutazione dell'Offerta Tecnica

L'Offerta Tecnica, cui sono attribuiti complessivamente 60 punti su 100, sarà valutata secondo i seguenti criteri:

- A. organizzazione generale e dotazioni impiegate nello svolgimento del servizio: 25 punti
- B. modalità di organizzazione del servizio: 25 punti
- C. servizi migliorativi del servizio e certificazioni di qualità: 10 punti

Per la definizione dei sub-criteri si rimanda alla seguente tabella:

Aspetti oggetto di valutazione		Criterio di valutazione	Punteggio massimo
A. organizzazione generale e dotazioni impiegate nello svolgimento del servizio			25
A1	Presentazione dell'offerta	Sarà valutata la qualità complessiva dell'offerta presentata sulla base delle soluzioni proposte, nonché della chiarezza, completezza e dettaglio degli elaborati presentati.	7
A2	Soluzioni di controllo sul ciclo di lavorazione e sui flussi di ritorno	Si riterranno migliori quelle offerte la cui documentazione consenta con chiarezza e completezza di stimare il livello di specifica professionalità, affidabilità e qualità dell'offerta sui seguenti aspetti: funzionalità ed adeguatezza delle fasi operative; procedure di coordinamento con Ags.	6
A3	Soluzioni di back up e <i>disaster recovery</i>	Si riterranno migliori quelle offerte la cui documentazione consenta con chiarezza e completezza di stimare il livello di specifica professionalità, affidabilità e qualità dell'offerta sui seguenti aspetti: descrizione specifica delle soluzioni adottate e strumenti di supporto al Piano di <i>Disaster Recovery</i> ; architettura logica proposta; soluzioni adottate per la replica dei dati e del DB.	6
A4	Adeguatezza della struttura destinata al servizio	Sarà valutata la struttura tecnico/operativa e la relativa organizzazione con riferimento a: idoneità e adeguatezza della struttura organizzativa; procedure operative; sedi operative anche in relazione al territorio	6

A Z I E N D A G A R D E S A N A S E R V I Z I S . P . A .

Via 11 Settembre n. 24 – 37019 Peschiera del Garda (Vr) - TEL. 045.6445211 – e-mail: ags@ags.vr.it . sito internet: www.ags.vr.it
Reg. Imp. di Vr e Codice Fiscale: 80019800236 – Partita IVA: 01855890230 – Cap. Soc. € 2.620.800,00 i.v. – FAX 045.6445299
NUMERO VERDE SERVIZIO CLIENTI 800 905 559 – PEC: ags@pec.ags.vr.it

Azienda con sistema qualità e ambiente certificato ISO 9001 e ISO 14001

		oggetto dell'appalto; funzionalità ed adeguatezza delle attrezzature e dei mezzi utilizzati; numero complessivo di dipendenti assunti a tempo indeterminato	
B. modalità di organizzazione del servizio			27
B1	Tempi di attivazione del servizio	Sarà ritenuta migliore l'offerta che garantirà il tempo di attivazione del servizio, in giorni interi, più breve. Non saranno accettate attivazioni superiori a 20 giorni lavorativi a partire dalla data di affidamento	8
B2	Miglioramento dei tempi di esecuzione delle lavorazioni	Sarà ritenuta migliore l'offerta che garantirà la maggiore riduzione, in giorni interi, dei tempi previsti dall'art. 5.2. L'offerta dovrà contenere il dettaglio dei giorni previsti per portare a termine ognuna delle prestazioni previste. Il punteggio sarà dato sulla base del totale dei giorni di riduzione.	5
B3	Percentuale complessiva degli utenti interessati dal servizio di recapito diretto data e ora certa	Sarà ritenuta migliore l'offerta che garantirà il maggior numero di utenti il cui recapito avverrà con data e ora certa. La quantificazione del numero degli utenti avverrà sulla base del numero degli utenti di ciascun Comune rientrante nel territorio oggetto del servizio, di cui all'allegato H	9
B4	Trasparenza dei processi	La valutazione avverrà sulle caratteristiche tecniche e di fruibilità del portale web soprattutto in funzione della possibilità e/o facilità di tracciare e seguire ognuna delle fasi dei processi di lavorazione e delle prestazioni oggetto del servizio	5
C. servizi migliorativi del servizio e certificazioni di qualità			8
C1	Proposte migliorative per l'espletamento delle attività oggetto del servizio	Saranno valutate le proposte migliorative per servizi che il fornitore è disponibile a fornire senza oneri aggiuntivi per Ags, valutandone la rilevanza, l'incisività e la pertinenza rispetto alle esigenze di Ags	5
C2	Certificazioni di qualità UNI ISO 27001	L'intero punteggio viene assegnato solamente in presenza di una certificazione attiva.	3

I coefficienti attraverso i quali si procederà all'assegnazione dei punteggi sono determinati sulla base della media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari. In particolare, in assenza del dettaglio richiesto o nel caso di mancato rispetto dei contenuti necessari per giudicare i criteri di valutazione riportati nella tabella, relativamente ad ogni singolo aspetto tecnico, sarà attribuito valore nullo. Le valutazioni discrezionali effettuate saranno effettuate secondo la seguente tabella di gradualità:

Coefficiente	Grado di valutazione
0	Assente; completamente negativo
0,1	Quasi del tutto assente; quasi completamente negativo

A Z I E N D A G A R D E S A N A S E R V I Z I S . P . A .

Via 11 Settembre n. 24 – 37019 Peschiera del Garda (Vr) - TEL. 045.6445211 – e-mail: ags@ags.vr.it - sito internet: www.ags.vr.it
Reg. Imp. di Vr e Codice Fiscale: 80019800236 – Partita IVA: 01855890230 – Cap. Soc. € 2.620.800,00 i.v. – FAX 045.6445299
NUMERO VERDE SERVIZIO CLIENTI 800 905 559 – PEC: ags@pec.ags.vr.it

Azienda con sistema qualità e ambiente certificato ISO 9001 e ISO 14001

0,2	Negativo
0,3	Gravemente insufficiente
0,4	Insufficiente
0,5	Appesa insufficiente
0,6	Sufficiente
0,7	Discreto
0,8	Buono
0,9	Ottimo
1	Eccellente

Il punteggio di ciascun commissario, per ognuno degli aspetti da valutare, sarà quindi così determinato:

$$V_i^a = \text{coeff}_i^a \times p_i$$

dove:

v_i^a : valutazione del commissario a per l'i-esimo aspetto da valutare

coeff_i^a : coefficiente corrispondente al grado di valutazione del commissario a per l'i-esimo aspetto da valutare

p_i : punteggio massimo previsto per l'i-esimo aspetto da valutare

Per quanto riguarda l'aspetto contrassegnato come B1, per la determinazione del punteggio, sarà utilizzata la seguente formula:

$$P^{B1} = p_i \times pt^a / pt_{mig}$$

dove:

P^{B1} : punteggio relativo all'aspetto B1

p_i : punteggio massimo previsto per l'aspetto B1, B2 o B3

pt^a : prestazione offerta dal fornitore a

pt_{mig} : miglior prestazione tra tutte quelle offerte

Per quanto riguarda gli aspetti B2 e B3, per la determinazione del punteggio, sarà utilizzata la seguente formula:

$$P^{B2, B3} = p_i \times pt_{mig} / pt^a$$

dove:

$P^{B2, B3}$: punteggio relativo all'aspetto B2 o B3

p_i : punteggio massimo previsto per l'aspetto B2 o B3

pt_{mig} : miglior prestazione tra tutte quelle offerte

pt^a : prestazione offerta dal fornitore a

4) Pervenute le offerte,

In seduta pubblica, il Seggio di gara, procederà:

- alla verifica dell'integrità della tempestività e della regolarità della ricezione dei plichi pervenuti e all'apertura della busta contenente la documentazione amministrativa integrativa. Si farà luogo ad esclusione nel caso in cui risulti incompleta negli elementi essenziali o manchi di uno dei documenti richiesti.
- a procedere all'apertura dei plichi contenenti le offerte tecniche al solo fine di verificarne la corrispondenza dei documenti in essi contenuti richiesti dalla documentazione di gara;
- a seguire, in seduta riservata, il Seggio di gara procederà all'esame delle offerte tecniche ed all'attribuzione dei punteggi inerenti i contenuti delle stesse

A Z I E N D A G A R D E S A N A S E R V I Z I S . P . A .

Via 11 Settembre n. 24 – 37019 Peschiera del Garda (Vr) - TEL. 045.6445211 – e-mail: ags@ags.vr.it . sito internet: www.ags.vr.it
Reg. Imp. di Vr e Codice Fiscale: 80019800236 – Partita IVA: 01855890230 – Cap. Soc. € 2.620.800,00 i.v. – FAX 045.6445299

NUMERO VERDE SERVIZIO CLIENTI 800 905 559 – PEC: ags@pec.ags.vr.it

Azienda con sistema qualità e ambiente certificato ISO 9001 e ISO 14001

secondo i parametri specificati nel presente avviso esplorativo, nel Capitolato Speciale d'Appalto e nella lettera di invito;

- successivamente, in seduta pubblica si procederà alla comunicazione dei risultati scaturiti dall'esame delle offerte tecniche ed alla conseguente apertura delle offerte economiche per l'attribuzione dei punteggi;

- il Seggio effettuerà poi la somma di tutti i punteggi attribuiti, verrà assegnato il punteggio complessivo a ciascuna partecipante, formando la graduatoria finale che sarà opportunamente resa nota, e quindi procederà alla provvisoria aggiudicazione del servizio a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Alle sedute pubbliche possono presenziare ed intervenire, richiedendo l'iscrizione a verbale, i legali rappresentanti o persone da loro delegate, munite di procura.

Le sedute aperte al pubblico, diverse da quella iniziale, saranno comunicate alle imprese concorrenti via pec con almeno un giorno di anticipo.

Al Presidente del Seggio di gara è riservata la facoltà insindacabile di sospendere o di posticipare la data della gara. Il Seggio di gara avrà la facoltà di sospendere i propri lavori, stabilendo data e ora della successiva riunione e dandone preventiva comunicazione alle Imprese concorrenti.

Il Seggio di gara affiderà il servizio alla ditta che avrà ottenuto il punteggio più alto dalla somma dei punteggi dell'offerta tecnica e dell'offerta economica ai sensi dell'art. 95 c. 3 del D. Lgs 50/2016.

Con la ditta affidataria del servizio verrà stipulato apposito contratto .

La contabilizzazione del servizio avverrà applicando ad ogni singola prestazione i prezzi offerti in sede di gara.

La gara verrà esperita anche in presenza di una offerta valida.

In caso di offerte uguali si procederà mediante sorteggio.

Il Seggio di gara giudica, inappellabilmente, sulla validità dei documenti presentati dai concorrenti nel rispetto della vigente normativa.

Si avverte che, successivamente alla scadenza del termine perentorio indicato nel presente invito, non sarà riconosciuta valida alcuna altra offerta, anche se sostitutiva od aggiuntiva ad altra precedente.

L'azienda si riserva, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di:

- non procedere all'aggiudicazione senza che questa eventualità possa comportare la sussistenza di particolari diritti da parte delle ditte offerenti;
- aggiudicare il servizio alla ditta classificatasi seconda in graduatoria, qualora la prima non risultasse in regola con le disposizioni previste dal Capitolato Speciale d'Appalto e dalla normativa di riferimento.

Si rammenta che l'offerta ed il relativo verbale di gara non costituiscono per l'Azienda vincolo contrattuale. L'aggiudicazione è immediatamente impegnativa per l'impresa aggiudicataria, mentre per l'Ente appaltante diventa tale a decorrere dalla data dell'approvazione dell'aggiudicazione da parte dell'organo competente.

SPESE A CARICO DELL'APPALTATORE

A Z I E N D A G A R D E S A N A S E R V I Z I S . P . A .

Via 11 Settembre n. 24 – 37019 Peschiera del Garda (Vr) - TEL. 045.6445211 – e-mail: ags@ags.vr.it . sito internet: www.ags.vr.it
Reg. Imp. di Vr e Codice Fiscale: 80019800236 – Partita IVA: 01855890230 – Cap. Soc. € 2.620.800,00 i.v. – FAX 045.6445299

NUMERO VERDE SERVIZIO CLIENTI 800 905 559 – PEC: ags@pec.ags.vr.it

Azienda con sistema qualità e ambiente certificato ISO 9001 e ISO 14001

Tutte le spese di contratto, tasse, imposte e contribuzioni derivanti dall'appalto, bolli, registrazioni, copie, ecc. sono a carico dell'Impresa appaltatrice senza diritto di rivalsa nei confronti dell'Ente appaltante.

Il servizio è finanziato mediante fondi di Bilancio dell'Azienda.

Ai sensi della D.Lgs. 196/2003 si informa che i dati forniti dalle imprese sono trattati dall'Azienda Gardesana Servizi S.p.A. per le finalità connesse alla gara e per l'eventuale successiva gestione del contratto. Le imprese e gli interessati hanno facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art.7 della legge stessa.

Il titolare del trattamento dei dati in questione è l'Azienda Gardesana Servizi S.p.A..

IL DIRETTORE
APPROVVIGIONAMENTI-CLIENTI
(dott.ssa Paola Bersani)



AGL/PB/mv

A Z I E N D A G A R D E S A N A S E R V I Z I S . P . A .

Via 11 Settembre n. 24 – 37019 Peschiera del Garda (Vr) - TEL. 045.6445211 – e-mail: ags@ags.vr.it . sito internet: www.ags.vr.it
Reg. Imp. di Vr e Codice Fiscale: 80019800236 – Partita IVA: 01855890230 – Cap. Soc. € 2.620.800,00 i.v. – FAX 045.6445299

NUMERO VERDE SERVIZIO CLIENTI 800 905 559 – PEC: ags@pec.ags.vr.it

Azienda con sistema qualità e ambiente certificato ISO 9001 e ISO 14001